

当社は、LINKDrive、LINKDrivePro 又は LINKDrive Air その他 OBD コネクタを使ったソフトウェア技術を用いたコネクテッドカー又はカークラウドに関するサービス（以下、「本サービス」という。）を提供するうえで取り扱う個人情報について、これを適切に管理及び保護し、本サービスのお客さま・取引先関係者さま（以下、「お客さま等」という。）が安心できる個人情報保護体制を構築することを目的として、プライバシーポリシーを以下のように定めます。

第1 個人情報の取り扱いに関する方針

当社は、個人情報の取得、利用その他一切の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、通信の秘密に係る電気通信事業法の規程その他の関連法令、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（以下、「ガイドライン」という。）及びこのプライバシーポリシーを遵守します。

1. 法令等の遵守

当社は、お客さま等の個人情報の取得、利用その他一切の取り扱いについて、個人情報の保護に関する法律、通信の秘密に係る電気通信事業法の規定その他の関連法令、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン及びこのプライバシーポリシーを遵守します。

2. 利用目的の特定及び公表

当社は、当社が取得したお客さま等の個人情報の利用目的を可能な限り特定した上、予め公表します。また、お客さま等から契約書等の書面に記載された個人情報を直接取得する場合は、予めお客さま等に対して利用目的を明示します。

3. 利用目的の範囲内での利用

当社は、予め特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲内でのみお客さま等の個人情報を取り扱います。

4. 保存期間

当社は、法令で別段の定めがある場合を除き、利用目的に必要な範囲内でお客さま等の個人情報の保存期間を定め、保存期間経過後又は利用目的達成後はお客さま等の個人情報を遅滞なく消去します。

5. 安全管理措置

当社は、お客さま等の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

6. 従業員の監督

当社は、お客さま等の個人情報の安全管理が図られるよう従業員に対する必要かつ適切な監督をします。また、従業員に対して個人情報の適正な取り扱いの確保のために必要な教育研修を実施します。

7. 委託先の監督

当社は、お客さま等の個人情報の取り扱いの全部又は一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。委託先の選定にあたっては、委託先が個人情報を適正に取り扱っていることを確認し、お客さま等の個人情報の適正な取り扱いを求めます。また、当該委託先との契約には個人情報の取り扱いの監査に関する項目を含めるなど委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

8. 第三者への提供

当社は、ガイドライン及び法令に別段の定めがある場合を除き、お客さま等の同意を得ないで、第三者にお客さま等の個人情報を提供することはありません。

9. 共同利用等

当該個人情報の提供を受ける者がガイドラインにおける第三者からの除外事由の定めに該当する場合、当社は、当該個人情報の提供を受ける者が「第三者」に該当しないものとして取り扱い、お客さま等の同意を得ないで、お客さま等の個人情報の取り扱いを第三者に委託し、提供し、又は特定の者と共同利用することがあります。共同利用する者の範囲は主に当社企業グループを構成する企業としますが、その他特定の者と共同利用することもあります。

10. 開示等の請求等

お客さま等が個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加若しくは削除又は個人情報の利用若しくは第三者への提供の停止を希望される場合は、当社所定の手続きに従ってご請求下さい。

11. 苦情処理

当社は、個人情報の取り扱いに関するお客さま等からの苦情その他お問合せについて迅速かつ適切に対応します。

12. 漏えい発生時の対応

お客さま等の個人情報の漏えい等が発生した場合には、事実関係を速やかにお客さま等に

通知するなど、迅速かつ適切に対応します。

13. 継続的改善

当社は、個人情報保護に関する内部規定の整備、従業員教育及び内部監査の実施などを通じて、社内における個人情報の取り扱いについて継続的な改善に努めます。

第2 個人情報の利用目的

お客さま等の個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

- (1) 本サービスの提供、維持、保護、及び改善のため。
- (2) 本サービスの提供に伴い必要となる個人認証、運用業務、料金等の請求・収納、決済に関する確認、与信管理、ならびに料金等の変更及び当社サービスの変更、追加もしくは廃止に係る事務処理、または通知をするため。また、上記に関わるお客さまからのお問合せ対応を行うため。
- (3) 本サービスの利用または提供に関する情報の案内を行うため。
- (4) 本サービスの運営や提供及び営業活動における関連資料等の送付、または電話・メール・Fax等によるサービスに関する各種情報の案内を行うため。
- (5) 当社が提供する本サービス以外による、当社グループ会社のコンテンツサービス、情報配信サービス及び情報処理サービス等の登録及び提供を行うため。
- (6) 当社の提供先が提供するサービスの登録、またはサービスに関する情報の案内を行うため。
- (7) 本サービスを含む、当社または当社のグループ会社が提供するサービスの改善を図るためのアンケート調査、及び分析を行うため。
- (8) 本サービスを含む、当社または当社のグループ会社に関する新商品、新サービスの検討及び開発を行うため。
- (9) 本サービスの利用による当社グループ会社、及び提供先の提供するシステムのコンサルティングを行うため。
- (10) 本サービスに関する機器の開発、保守及び運用を行うため。
- (11) 本サービスに関するキャンペーンの実施を行うため。
- (12) 本サービスまたはそれに付随する各種料金の税務・会計処理及び請求収納や債権保全を行うため。(各種料金の請求収納の為、個人情報の取扱いを委託する場合があります)
- (13) 経営分析の為に統計数値作成及び分析結果の利用を行うため。
- (14) 本サービスに関する市場調査その他の調査研究を行うため。
- (15) 個人情報保護法に基づく開示請求などへの対応、ならびに個人情報取り扱いに関する監視及び監査を行うため。
- (16) 第三者（提供する旨の同意を得た提供先に限る）への提供を行うため。
- (17) 提供先との契約関係の管理を行うため。

(18) 国内外の公的機関からの請求による情報の開示を行うため。

(19) その他、当社がお客さまから事前に同意を得た範囲内での利用を行うため。

第3 個人情報の第三者提供・共同利用

1. 個人情報の第三者提供・共同利用に関する原則

当社は、以下に公表する場合を除き、お客さま等の個人情報を第三者提供・共同利用することとはございません。

(1) 共同利用

① 共同利用する者の範囲

当社グループ各社に記載の、「関連会社・子会社」とします。

※ グループ会社は、将来、新設・統廃合などにより変更される場合があります。最新の当社グループ各社については上記にてご確認下さい。

② 利用目的

当社において定める「個人情報の利用目的」の範囲とし、これを共同利用会社全社共通の利用目的とします。

③ 共同利用する個人情報の項目

お名前、ご住所、E-Mail アドレス、電話番号、契約情報、その他の上記の利用目的に必要な範囲の項目。

④ 当社グループ外との共同利用

お客さまの個人情報を当社グループ外と共同利用するときは別途必要な処置を講じます。

⑤ 共同利用の管理責任者

GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社

(2) 同意を得たうえでの第三者への開示

各種サービスの提供等の際し、ご本人からあらかじめ同意を得ている場合に、個人情報を第三者に提供する場合があります。

(3) 外部委託先の管理・監督

個人情報の処理等を外部企業に委託する場合がありますが、その場合は個人情報の管理水準が、当社が設定する水準以上である企業のみを選定し、守秘義務の取り交わし等必要な措置を講じるとともに、当該外部委託先の適切な管理・監督を行います。

2. 公的機関への開示

当社は、裁判所の命令または政府の権限等により、適法に個人情報を開示するよう求められた場合に、これに従って個人情報を提供する場合があります。

第4 個人情報の適正な取得

1. 当社は、個人情報を正しい手段で必要な範囲に限り取得します。
2. 当社は、お客さまの端末を特定する目的でクッキーを設定することがあります。当社は、クッキーと特定の当社サービスの利用のための ID、パスワード、アカウント、IP アドレスとの組み合わせにより特定されたお客さまの当社サービスの利用状況を個人情報として取り扱います。これらの情報は当社があらかじめ公表する個人情報の利用目的に記載されている目的のみに利用されます。
3. 当社がお客さまにお届けする各種サービスの案内メール等の中には、お客さまを識別する暗号化されたパラメータ付きの URL（個別 URL）をご案内するものがあり、当社が各種サービスにおいて、その個別 URL を用いて収集されるお客さまの閲覧情報を利用する場合がありますが、これらの情報は当社があらかじめ公表する個人情報の利用目的に記載されている目的のみに利用されます。

第5 個人情報保護についてのお問い合わせ先

当社の個人情報保護の取り組みについてのご質問やご不明な点、苦情、その他のお問合せにつきましてはお問合せよりご連絡ください。

以上

2021年7月1日

GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社
代表取締役 青山 満