

プライバシーポリシー

リバイス合同会社

当社は、個人情報保護の重要性を認識し、また、中古車保証業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守し、当社の事業規模を考慮した上で、個人情報を適正に取り扱うとともに、適切な措置を講じます。

当社は、従業員への教育・指導を徹底し、個人情報の取り扱いが適正に行われるよう取り組んでまいります。また、当社の個人情報の取り扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

1. 個人情報の取得と利用

当社は、事業に伴う個人情報の取得・利用にあたっては利用目的・提供の有無等を明確にし、適法で公正な手段により個人情報を取得し、目的外利用はいたしません。また、そのための措置を講じます。

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、次の目的に必要な範囲を超えて利用しません。

- 1) 当社が取り扱う商品の販売・サービスのご案内・ご提供（契約の引受審査、維持・管理を含みます。）を行うため。
- 2) 自動車修理が発生した場合に迅速かつ適切に修理を遂行するため。
- 3) 当社の提携先企業の商品・サービスに関する情報のご案内のため。
- 4) 他の事業者から個人情報（データ）の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため。
- 5) 市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による商品・サービスの開発・研究のため。
- 6) キャンペーン等の抽選やプレゼント・賞品の送付のため。
- 7) その他、お客さまへの情報提供等お取引を適切かつ円滑に履行するため。

利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うときは、個人情報保護法第16条第3項各号に掲げる場合を除き、ご本人の同意を得るものとします。

3. 個人データの第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

法令に基づく場合

当社の業務遂行上必要な範囲内で、委託先に提供する場合

4. 個人データの取り扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取り扱いを外部に委託することがあります。当社が、外部に個人データの取り扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報の管理

当社は、個人情報を取り扱うにあたり、個人情報保護管理者を置き、適切な保護管理を行います。

個人情報保護管理者：二坂恵司・品川洋史

6. 法令遵守

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守いたします。

7. 開示・訂正・削除の手続等

当社は、個人情報保護法に基づく開示対象個人情報の開示等の求めに、所定の手続きでご本人様であることを確認の上、適切に対応いたします。

「開示等の求め」とは、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用の停止、消去または第三者への提供の停止の求めのことを指します。

8. 個人データの安全管理措置の概要

当社が取り扱う個人情報の紛失、滅失、毀損や漏洩、あるいは個人情報への不正アクセス、破壊、改竄などの行為に対して、適切な予防措置、セキュリティ対策を講じ、保護管理体制およびその他の施策を適正に構築しながら、予防ならびに是正に取り組んでまいります。

9. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

個人情報保護マネジメントシステムについて、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直して、その改善を継続的に推進していきます。

10. お問い合わせ窓口

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談に対し苦情・相談窓口を開設し、個人情報の取り扱いに関するご質問、ご苦情等に対応いたします。

<お問い合わせ先>

リバイス合同会社 お客様相談デスク

所在地：東京都港区赤坂 4-3-5

電話：03-3582-7388

(受付時間：午前 9 時～午後 5 時 土日祝祭日・年末年始を除く。)

制定：2014 年 11 月 1 日

最終改定：2022 年 4 月 1 日